

# ПАМЯТКА к Сертификату «ПУТЕШЕСТВИЕ ПО РОССИИ»



Сертификат действует на период путешествия\*  
\*14 календарных дней с даты выбранной Клиентом



При первом обращении в Компанию фиксируются личные данные Клиента



Прием звонков от Клиентов и получение экстренных консультаций круглосуточно по телефону **8 800 775 03 38**



Консультации предоставляются в рамках их урегулирования в соответствии с законодательством РФ в течение 24 часов с момента поступления запроса\*

\*Консультации оказываются по вопросам Путешественника, согласно Опционному Договору

Клиентом по Сертификату является лицо, заключившее Опционный Договор



Сертификат персональный, консультации получает только Клиент



**Выезд адвоката к Клиенту** на место производства следственных действий и участия адвоката в качестве представителя интересов Клиента в случае, если Клиент призван Потерпевшим в течение 24 часов с момента поступления запроса

Клиент получает консультации по вопросам, касающимся его лично

## Поговорите с моим адвокатом (для члена семьи Клиента)

Консультацию получает 1 член семьи Клиента в рамках данной опции (передача телефонного аппарата оппоненту для разговора с адвокатом)



**Подбор адвоката Клиенту**, в случае если последний признан обвиняемым или подозреваемым в соответствии с Уголовно-процессуальным законодательством РФ



Личный кабинет находится на сайте [www.advoservice.ru/aeroflot](http://www.advoservice.ru/aeroflot)

Для входа в Личный кабинет используйте логин (номер Сертификата) и пароль (код активации). Все цифры вводятся без пробелов и дефисов

В Личном кабинете размещаются:  
✓ Аудиозаписи всех устных консультаций