

ПАМЯТКА

к Сертификату «ПУТЕШЕСТВИЕ ЗА ПРЕДЕЛЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»



Сертификат действует на период путешествия*
*14 календарных дней с даты выбранной Клиентом



При первом обращении в Компанию фиксируются личные данные Клиента

Клиентом по Сертификату является лицо, заключившее Опционный Договор



Прием звонков от Клиентов и получение экстренных консультаций круглосуточно по телефону **8 800 775 03 38**



Сертификат персональный, консультации получает только Клиент



Консультации предоставляются в рамках их урегулирования в соответствии с законодательством РФ в течение 24 часов с момента поступления запроса

Клиент получает консультации по вопросам, касающимся его лично

*Консультации оказываются по вопросам Путешественника, согласно Опционному Договору

Поговорите с моим адвокатом (для члена семьи Клиента)

Консультацию получает 1 член семьи Клиента в рамках данной опции (передача телефонного аппарата оппоненту для разговора с адвокатом)



Подбор адвоката Клиенту, в случае если последний признан обвиняемым или подозреваемым в соответствии с Уголовно-процессуальным законодательством РФ



Личный кабинет находится на сайте www.advoservice.ru/aeroflot

Для входа в Личный кабинет используйте логин (номер Сертификата) и пароль (код активации). Все цифры вводятся без пробелов и дефисов

В Личном кабинете размещаются:
✓ Аудиозаписи всех устных консультаций